

SERVICEFIRMAET A/S
Renell

Yes
Ja
Qui
Sí
Jow
Da
ÁNO
Jep
Ya
Vaí
BAI
Zah



Adm. direktør Mads Elleskov og direktør Simon Elleskov, brødrene bag Renell.

”Hos os får du aldrig et nej

Renell er en rigtig familievirksomhed – bygget op fra bunden og med fokus på gode gamle dyder som personlig service, et smil på læben og stort engagement.

I dag er vi flere end 400 dedikerede medarbejdere, men det er stadig ikke ualmindeligt, at cheferne går forrest med moppe og gulvspand.

Med over 25 års erfaring har vi den nødvendige rutine til at tage hånd om den daglige rengøring, vinduespolering, skades- og ejendomsservice – i kontorer, på institutioner, i industrilokaler, forretninger og private hjem.

Hos Renell forlader vi dig ikke, før opgaven er løst. Vores løsninger tager altid udgangspunkt i netop

dine krav og behov. Og vi er ikke bange for at rulle ærmerne op, når der skal gøres en ekstra indsats. Renell leverer rengøring i særklasse – og hos os får du aldrig et nej.

Vi er altid klar til at give dig et uforpligtende tilbud!

+25 års erfaring

MILEPÆLE

- 2016 Renell indgår aftale med KEA og Nordisk Ministerråd.
- 2015 Renell indgår aftale med Ringsted Kommune om 70 lokationer.
- 2014 Renell bliver gazellevirksomhed og bliver svanemærket rengøringsvirksomhed.
- 2013 Renell flytter til nyt domicil i Helsingør.
- 2012 Renell indgår aftale med Rudersdal Kommune om 69 lokationer og Helsingør Kommune om 43 lokationer.
- 2006 Renell modtager Nordeas Erhvervspris.
- 2001 Renell bliver aktieselskab med Mads Elleskov som direktør.
- 1987 Som 15-årig grundlægger Mads Elleskov Renell. Første opgave var at vaske biler for KTAS.

”Store nok til de største. Små nok til de mindste.

Renell er et servicefirma i vækst. Med flere end 400 medarbejdere er vi gearet til at yde en ekstra indsats – også ved akut opståede problemer som eksempelvis oversvømmelse eller brand.

Vi løser opgaver for alle typer og størrelser af virksomheder og organisationer, og vi er bestemt ikke for fine til at tage os af mindre opgaver som at gøre rent og vaske tøj i private hjem.

Uanset om opgaven er stor eller lille, er vi drevet af faglig stolthed – og når vi siger rent, så mener vi rent!



På vores hovedkontor i Helsingør summer det hele dagen af travlhed, når kunder kontakter os på telefon og mail, og når vi planlægger nye aktiviteter.

”

”Jobbet som vinduespudser hos Renell er utroligt varieret. Jeg kommer ud til alt fra små lejligheder til store virksomheder. Jeg kan godt lide det ansvar, det er at være Renells ansigt overfor kunderne”.

Kasper, vinduespudser



”

”Med mange forskellige typer opgaver hver dag er mit job meget alsidigt. Jeg leder et stærkt team, hvor vi bakker hinanden op, når det brænder på. Det er en stor fordel”.

Jesper, serviceleder, ejendomsservice, vinduespolering og haveservice

”

”Man kan ikke sende hvem som helst ud at gøre rent i private hjem. Det kræver meget tillid. Det ansvar kan jeg godt lide. Jeg sætter en ære i at have tilfredse kunder. For glade kunder gør også mig glad”.

Bettina, servicemedarbejder



”Vores særligt udviklede app til medarbejderne betyder, at vi lettere kan planlægge opgaverne, så kunderne får, hvad de betaler for.

Eva Hummelshøj, driftschef



”Vi har meget høje forventninger til os selv



Renells driftschefer, Per Dahlin og Eva Hummelshøj.

Renell er ren kvalitet

I Renell arbejder vi målrettet på at sikre vores kunder den højeste kvalitet – hver gang. Derfor har vi udviklet en særlig app til vores servicemedarbejdere, så de kan scanne ind og ud ved hver arbejdsopgave. Det sikrer, at alle aftaler overholdes, og at vores hold af serviceledere effektivt kan planlægge opgaverne og hente afløsere ind, hvis der er behov for det.

En serviceleder kommer hver måned på kontrolbesøg hos alle kunder og sikrer, at alt er, som det skal være. Servicelederen kan altid kontaktes via Renells kontaktbog, der opbevares i rengøringsrummet sammen med scannerarket til vores medarbejder-app. På den måde kan kunder, servicemedarbejdere og serviceledere løbende kommunikere med hinanden. Vores to dygtige driftschefer har det overordnede ansvar for Renells erhvervskunder, kommuner og offentlige institutioner.

Vi tager socialt ansvar

Vi vil gerne gøre en forskel i samfundet. Derfor samarbejder vi fast med kommuner og jobcentre og tager en stor andel unge og langtidsledige i erhvervspraktik for på sigt at kunne tilbyde dem fastansættelse. Det involverer også en mentorordning og er en stor succes for både de ledige og for os. Det passer godt ind i Renells profil med mange forskellige typer medarbejdere og nationaliteter.



”Det kan vi gøre for dig

Hos Renell kan du stort set få det, som du vil have det. Vi er en moderne servicevirksomhed, der tilbyder en bred vifte af ydelser til både private kunder, til erhvervslivet og til det offentlige.

Du kan få skræddersyet en serviceaftale, der passer lige akkurat til dine behov, eller du kan købe enkelte ydelser, når du har brug for det. Det er dig, der bestemmer.



Rengøring

Når vi gør rent for dig, møder du de samme servicemedarbejdere hver dag. Det giver tryghed for dig som kunde og gør det nemmere at tilpasse opgaveløsningen efter dine behov.

- Svanemærket rengøringservice



- Kontor-, privat- og erhvervsrengøring
- Teknisk rengøring og specialrengøring i detailhandler
- Trappevask
- Måtteservice
- Industri- og byggepladsservice
- Vaskeri- og hygiejneservice
- Facaderens



Vinduespolering

Vores vinduespudlere har hver især stor erfaring med at polere butiksruder, vinduer i erhvervsjendomme og private boliger. Vi tager os af alle typer opgaver fra store udvendige glasfacader til indendørs glasskillevægge.

- Standard-vinduespolering
- Special-polering
- Højderengøring
- Aquaclean



Skadesservice

Renell har et alarmberedskab, der dækker pludseligt opståede problemer. Det betyder, at vi på kort tid kan mønstre medarbejdere og maskinel, når uheldet er ude. Ring til vores vagttelefon: 60390099.

- Opsugning, affugtning og rengøring efter vandskader
- Lugtsanering og desinfektion efter kloakvand
- Etablering af nødstrømsanlæg og varmekanoner
- Opbevaring af løsøre
- Afdækning af utætte tagflader
- Udskiftning af termoruder inden for 24 timer
- Specialrengøring efter skadedyrsangreb
- Byggepladssikring
- Udbedring og sikring efter indbrud/hærværk
- Opsætning af mobilt alarmanlæg
- Oprydning og nedvaskning efter brand
- Affugtere – til selv det største skybrud



Ejendomsservice

Vi hjælper dig med at lave en helhedsløsning. Som erfaren totalleverandør af både ind- og udvendig vedligeholdelse er vi klædt godt på til at tage ansvaret for en eller flere ejendomme og rådgive vores kunder.

- Håndværker- og viceværtsservice
- Tilsyn med varmecentral
- Indvendigt og udvendigt vedligehold
- Flyttetilsyn og -service
- Rydning af lejligheder og ejendomme
- Service til grønne områder
- Fejning af fliser og veje
- Renovation
- Saltning og snerydning
- Liftservice
- Graffitirens
- Vagtsservice





” En grøn og bæredygtig samarbejdspartner

Hos Renell tager vi miljøansvar dybt alvorligt. Vi stræber altid mod at benytte os af den nyeste teknologi i form af miljørigtige produkter, arbejdsmetoder, redskaber og maskiner, der bruger så få ressourcer som muligt.

Også når det gælder vores biler, går vi efter klasse A. Alle biler kører langt på literen, og vi var den første servicevirksomhed i Danmark til at investere i en elbil. Gps-styring i bilerne betyder, at vi kan dirigere medarbejderne rundt med mindst mulig kørsel til følge.

Svanemærket rengøringsservice

Svanemærket er en naturlig del af hverdagen i Renell. Det officielle nordiske miljømærke er vores kunders sikkerhed for, at Renells rengøring efterlever de skrappeste miljøkrav, og at vi dermed er med til at mindske miljøbelastningen og bidrage til en bæredygtig udvikling. Det kommer både vores kunder, medarbejdere og miljøet til gavn.

Læs mere på www.ecolabel.dk



”Kunderne fortæller

Vi er stolte af vores mange og lange partnerskaber med de gode kunder, vi betjener dagligt. Her fortæller et par af dem om deres oplevelser af samarbejdet med Renell.

Den 1. januar 2015 indgik Ringsted Kommune, efter et afholdt EU-udbud, samarbejde med Servicefirmaet Renell A/S om rengøring i kommunens bygninger. Rengøringsarbejdet omfatter skoler, daginstitutioner, kultur- og fritidstilbud samt kommunens administrative bygninger – i alt 70 lokaliteter.

Såvel kommunens overordnede kontraktansvarlige som den daglige ledelse oplever et godt samarbejde med Renell. De leverer den aftalte rengøringsstandard som forudsat, og de udfører opgaven på et højt kommunikativt niveau hos kommunen”.

*Johnny Hauskjold Christensen,
direktør, Ringsted Kommune*

Vi har her hos Aaen & Co. brugt Renell de seneste fire år til daglig rengøring og kvartalsvis vindues polering med stor tilfredshed. Har der været nye områder, pludseligt opståede hændelser eller fejl og mangler, så er afstanden til servicelederen kort, og udfordringer klares hurtigt og effektivt”.

*Rikke Jønsson,
administrationsansvarlig,
Aaen & Co. – statsautoriserede revisorer*

Vi har gennem de seneste seks år haft Servicefirmaet Renell til at løse rengøringsopgaverne i vores domicil her på Østerbro og valgte i sin tid Renell, da de havde det bedste forhold mellem pris og kvalitet. Vi er bl.a. en kursusvirksomhed med 12 mødelokaler til mellem 4 og 220 deltagere, som dagligt skal fremstå lækre og indbydende.

Samarbejdet på selve rengøringssiden er af høj kvalitet og lever op til de krav, vi forventer. Ligeledes er kommunikationen mellem os og Servicefirmaet Renell rigtig god, og der er forståelse for, at vi ved lejlighed kan have behov for at bytte rundt i rengøringen ifølge vores rengøringsplan. Jeg kan kun anbefale Servicefirmaet Renell som den fremtidige samarbejdspartner både på rengørings- og service-siden!

*Henrik Jensen,
Domicildriften, Center for Ledelse*

Vi dækker hele Sjælland

Renell er en virksomhed i vækst og med over 400 medarbejdere fordelt på hele Sjælland kan vi hurtigt træde til, når vores kunder har brug for det.

Renell arbejder for os med vinduespolering og daglig rengøring og sikrer, at vores udstilling, kontorer og kundelounge altid står pæne og præsentable til vores forventningsfulde kunder. Som ISO 14001-certificeret virksomhed er det naturligt for os at vælge et servicefirma med svanemærket rengørings-service”.

*Flemming Falck,
eftermarkedsdirektør,
BMW/MINI, Jan Nygaard A/S, Lyngby*

Renell arbejder for os på flere områder: Ejendoms- og skadesservice samt vinduespolering og rengøring af flyttelejligheder. Renell er altid yderst fleksible og gør et rigtigt godt job. Flere gange har vi haft behov for hjælp ved vandskader, og der mobiliserer de lynhurtigt medarbejdere og maskiner og får minimeret skaderne”.

*Torleif Nielsen,
ejendomsmester, Boliggården, Helsingør*

Renell Helsingør: Haderslevvej 18
3000 Helsingør

Renell Hillerød: Krakasvej 17
3400 Hillerød

telefon: 7025 3399
telefax: 4922 33 96
mail: Renell@renell.dk
website: www.renell.dk





” De har det
bedste forhold
mellem pris
og kvalitet

Henrik Jensen
Center for Ledelse

SERVICEFIRMAET A/S
Renell
7025 3399
Oplev forskellen!